

POLITYKA

ZAPOBIEGANIA WYKORZYSTYWANIU SEKSUALNEMU (*SEXUAL EXPLOATATION*) I NADUŻYCIOM NA TLE SEKSUALNYM (*SEXUAL ABUSE*)

(obejmująca przeciwdziałanie wykorzystania oraz niegodziwego traktowania
w celach seksualnych Beneficjentów korzystających z pomocy Fundacji)

FUNDACJI BANK MLEKA KOBIECEGO

z siedzibą w Warszawie

(KRS: 0000329961)

(„*Polityka*”)

WPROWADZENIE / ZASADY OGÓLNE

Przemoc seksualna i przemoc na tle płciowym to zjawisko, które ma wpływ na jednostki, społeczności i instytucje. Ze względu na złożoność tego zagadnienia, przemoc seksualną i przemoc na tle płciowym należy zwalczać we współpracy – łącząc różne sektory, organizacje i dyscypliny i zmierzając do stworzenia wspólnych strategii działania wobec tego rodzaju pogwałceń praw człowieka. Wszystkie podmioty zaangażowane w rozwój tych strategii powinny przyjąć wspólne zasady przewodnie oraz wyraźnie uświadomić sobie fakt, że przemoc seksualna oraz przemoc na tle płciowym stanowi pogwałcenie praw człowieka. Zasady przewodnie, które powinny leżeć u podstaw wszelkich programów systemowych, to: pełne zaangażowanie społeczności w działanie; zapewnienie równoprawnego uczestnictwa kobiet i mężczyzn, dziewcząt i chłopców w planowaniu, realizacji, monitorowaniu i ocenie programów; zapewnienie skoordynowanego wielosektorowego działania z udziałem wszystkich podmiotów; dążenie do integracji i łączenia działań; budowanie poczucia odpowiedzialności za działania podejmowane na wszystkich szczeblach. Zasady przewodnie, które powinny leżeć u podstaw wszelkich działań pomocy indywidualnej, to: zapewnienie fizycznego bezpieczeństwa ofiarom przemocy/osobom doświadczonym przemocą; zagwarantowanie poufności; poszanowanie dla potrzeb, praw i godności ofiar przemocy/osób doświadczonych przemocą oraz działanie w celu jak najlepszego zabezpieczenia interesu dziecka, zawsze gdy podejmowane są decyzje dotyczące najbardziej odpowiedniego sposobu działania zapobiegającego lub przeciwdziałającego przemocy seksualnej i przemocy na tle płciowym.

Fundacja Bank Mleka Kobięcego z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Podkowy 128J (04-937 Warszawa), wpisana do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000329961, posiadająca numer NIP: 1182056543, oraz numer REGON: 142780309 (dalej jako „**Fundacja**”), jest w pełni świadoma tego, iż akty przemocy seksualnej i przemocy na tle płciowym naruszają szereg praw człowieka, gwarantowanych przez międzynarodowe instrumenty praw człowieka, między innymi:

- prawo do życia, wolności i bezpieczeństwa każdej osoby;
- prawo do korzystania z najwyższego możliwego poziomu ochrony zdrowia fizycznego i psychicznego;
- prawo do wolności od tortur oraz karania lub traktowania w sposób okrutny, nieludzki lub poniżający;
- prawo do swobodnego poruszania się, wolności opinii i jej wyrażania oraz prawo do zrzeszania się;
- prawo do zawierania małżeństwa za swobodnie wyrażoną pełną zgodą oraz równe prawa w odniesieniu do zawierania małżeństwa, podczas jego trwania i po jego ustaniu;
- prawo do nauki, ubezpieczeń społecznych i rozwoju osobistego;
- prawo do uczestnictwa w życiu kulturalnym, politycznym i publicznym, równy dostęp do usług publicznych, pracy oraz równego wynagrodzenia za tę samą pracę.

DEFINICJE KLUCZOWE W PRZEDMIOTOWEJ TEMATYCE



Fundacja Bank Mleka Kobięcego

Ul. Zwolenńska 81/14 | 04-761 Warszawa | tel. +48 534 090 487

KRS 0000329961 | NIP 1182056543

Bank BGZBNPParibas 10 2030 0045 1110 0000 0345 7490

„**Beneficjent**” - każda osoba korzystająca ze wsparcia Fundacji.

„**Dziecko**” definiuje się jako każdą osobę, która nie ukończyła 18 roku życia. Ta definicja jest uznawana na arenie międzynarodowej jako identyfikująca populację, która jest szczególnie narażona i wymaga dodatkowych zabezpieczeń w celu ochrony ich praw.

„**Formy przemocy seksualnej i przemocy na tle płciowym**” - lista ta jest katalogiem otwartym; jej akty zostały ujęte w ramach pięciu kategorii: przemoc seksualna, przemoc fizyczna, przemoc emocjonalna i psychiczna, niebezpieczne praktyki tradycyjne, przemoc społeczno-ekonomiczna.

„**Maltretowanie**” - nadużycie władzy, którego sprawca zyskuje kontrolę lub przewagę nad ofiarą, wyrządzając jej krzywdę fizyczną lub psychiczną lub budząc strach przed jej wyrządzeniem. Ofiara maltretowania traci swobodę podejmowania decyzji i jest zmuszona postępować wbrew swej woli.

„**Molestowanie seksualne**” - wszelkie niepożądane zachowania na tle seksualnym, żądania zachowań na tle seksualnym, werbalne i fizyczne zachowania lub zachowania na tle seksualnym które są postrzegane jako przyczyna obrazy lub poniżenia drugiej osoby. Molestowanie seksualne może mieć

miejsce w warunkach pracy, pomiędzy pracownikami. Może to być pojedynczy przypadek lub seria przypadków. Zarówno mężczyzna i kobieta może być ofiarą albo napastnikiem. Do molestowania może dojść również poza miejscem i czasem pracy. Nie zawsze prowadzi i jest powiązany z napaścią seksualną.

„**Nadużycie na tle seksualnym**” oznacza rzeczywisty lub zamierzony fizyczny atak o charakterze seksualnym zarówno poprzez użycie siły jak i w warunkach przymusu czy nierówności. Dotyczy relacji pomiędzy pracownikiem organizacji niosącej pomoc, a Beneficjentem tej pomocy.

„**Napaść seksualna**” - sytuacja w której jedna osoba, intencjonalnie dotyka drugiej, na tle seksualnym, bez zgody tej drugiej osoby lub gdy jedna osoba zmusza drugą do zaangażowania się w akt seksualny wbrew jej woli.

„**Niegodziwe traktowanie w celach seksualnych**” - oznacza fizyczną ingerencję lub groźbę o charakterze seksualnym czy to z użyciem siły, czy to na nierównych lub przymusowych warunkach.

„**Ofiara przemocy/osoba doświadczona przemocą**” wskazuje na jednostki (ewentualnie grupy), które ucierpiały z powodu przemocy seksualnej i przemocy na tle płciowym. „Ofiary” należy traktować ze współczuciem i należąną wrażliwością.

„**Osoby dorosłe szczególnie narażone lub zagrożone**” to osoby w wieku 18 lat lub starsze, których zdolność do ochrony przed przemocą, nadużyciami, zaniedbaniem lub wyzyskiem jest znacznie ograniczona przez niepełnosprawność fizyczną lub umysłową, chorobę, podeszły wiek, niestabilność emocjonalną lub stres oraz przez sytuację kryzysową, w której się znaleźli.

„**Przemoc na tle płciowym**” – to określenie jest używane w celu odróżnienia przemocy w sensie ogólnym od przemocy wobec jednostek lub grup z powodu płci. Przemoc na tle płciowym została zdefiniowana jako przemoc stosowana wobec kogoś z powodu jego/jej płci. Obejmuje ona działania wywołujące cierpienie lub szkody fizyczne, psychiczne lub seksualne, groźby podjęcia takich działań, przymus oraz inne formy naruszenia wolności.

„**Przemoc wobec kobiet**” - wszelkie akty przemocy na tle płciowym, które powodują lub mogą spowodować wyrządzenie krzywdy fizycznej, seksualnej lub psychicznej kobietom i dziewczętom bez względu na to, czy dokonywane są publicznie czy prywatnie. Przemoc wobec kobiet jest formą przemocy na tle płciowym i obejmuje przemoc seksualną.



Fundacja Bank Mleka Kobięcego

Ul. Zwolenńska 81/14 | 04-761 Warszawa | tel. +48 534 090 487

KRS 0000329961 | NIP 1182056543

Bank BGŻBNPParibas 10 2030 0045 1110 0000 0345 7490

„**Przemoc seksualna**” - obejmuje seksualny wyzysk i wykorzystywanie, dotyczy wszelkich działań, usiłowań lub gróźb natury seksualnej, które powodują lub mogą spowodować szkody fizyczne, psychiczne i emocjonalne. Przemoc seksualna to jedna z form przemocy na tle płciowym.

„**Przemoc**” - środek kontroli i opresji; może obejmować użycie siły psychicznej, społecznej lub ekonomicznej, przymus lub ucisk, a także wyrządzanie krzywdy fizycznej. Może ona przyjąć formę jawnego ataku fizycznego czy zagrożenia komuś bronią lub pozostać w ukryciu, przybierając formę zastraszenia, groźby, prześladowania, wprowadzania w błąd lub innych sposobów wywierania nacisku psychicznego lub społecznego. Osoba, której dosięga przemoc, jest zmuszona do postępowania zgodnie z oczekiwaniami prześladowcy lub działania wbrew swojej woli ze strachu.

„**Przypadek przemocy**” - akt lub szereg aktów wyrządzenia krzywdy przez sprawcę lub grupę sprawców określonej osobie lub grupie osób. Może obejmować różne w formie i wielokrotne akty przemocy dokonywane w określonym czasie, o zróżnicowanym trwaniu: kilka minut, godzin, dni lub całe życie.

„**Przymus**” - zmuszanie, lub próba zmuszenia drugiej osoby, do zachowywania się wbrew jej woli, z użyciem gróźb, nalegań słownych, manipulacji, wprowadzania w błąd, nacisku norm kulturowych lub władzy ekonomicznej. Zapobieganie i zwalczanie przemocy seksualnej i przemocy na tle płciowym to kwestie powiązane bezpośrednio z ochroną praw człowieka. Prawa człowieka są uniwersalne, niepodzielne, współzależne i wzajemnie powiązane. Każda jednostka, bez względu na rasę, kolor skóry, płeć, język, religię, przekonania polityczne lub inne poglądy, pochodzenie narodowe lub społeczne, stan majątkowy, urodzenie lub status ma prawo do szacunku, ochrony oraz przysługujących jej praw człowieka i wolności. Państwa mają obowiązek zapewnić równy dostęp do wszelkich praw ekonomicznych, społecznych, kulturowych, obywatelskich i politycznych kobietom i mężczyznom, dziewczynkom i chłopcom.

„**PSEA**” to skrót z nazewnictwa angielskiego **Protection against Sexual Exploitation and Abuse** oznaczający **Zapobieganie Wykorzystywaniu i Niegodziwemu traktowaniu w celach seksualnych (Polityka zapobiegania wykorzystywaniu seksualnemu (sexual exploitation) i nadużyciom na tle seksualnym (sexual abuse))**.

„**SEA**” to skrót z nazewnictwa angielskiego **Sexual Exploitation and Abuse** - oznaczający w języku polskim **Wykorzystywanie i Niegodziwe traktowanie w celach seksualnych (tłumaczenie zgodnie z zaleceniami ONZ)**.

„**Sprawca**” - osoba, grupa lub instytucja, która bezpośrednio dopuszcza się przemocy lub nadużycia innego rodzaju bądź wspiera i toleruje ich stosowanie w stosunku do określonej osoby lub grupy osób. Sprawcy dysponują faktyczną lub domniemaną siłą, możliwością podejmowania decyzji i/lub władzą, a tym samym mogą sprawować kontrolę nad ofiarami.

„**Wykorzystywanie seksualne**” - oznacza rzeczywiste lub usiłowane nadużycie bezbronnej pozycji, zróżnicowanej władzy lub zaufania Beneficjenta do celów seksualnych, w tym między innymi czerpanie korzyści finansowych, społecznych lub politycznych z wykorzystywania seksualnego innej osoby. Dotyczy relacji pomiędzy pracownikiem organizacji niosącej pomoc, a Beneficjentem tej pomocy.

„**Zaangażowane podmioty**” - jednostki, grupy, organizacje i instytucje zajmujące się zapobieganiem i przeciwdziałaniem przemocy seksualnej oraz przemocy na tle płciowym. Takimi podmiotami mogą być uchodźcy, społeczności lokalne, pracownicy lub wolontariusze agencji ONZ, organizacje pozarządowe, instytucje rządowe krajów udzielających schronienia, ofiarodawcy i inni członkowie wspólnoty międzynarodowej.

„**Zgoda**” następuje wtedy, gdy jednostka dokonuje świadomego wyboru, zgadzając się dobrowolnie i bez przymusu na zrobienie czegoś. Określenie „wbrew woli” podkreśla brak świadomej zgody. Nie można mówić o zgodzie, gdy ktoś zgadza się na coś pod wpływem gróźb, użycia siły lub innych form przymusu, uprowadzenia, wprowadzenia w błąd lub błędnej interpretacji. Stosowanie gróźb w celu



Fundacja Bank Mleka Kobięcego

Ul. Zwoleńska 81/14 | 04-761 Warszawa | tel. +48 534 090 487

KRS 0000329961 | NIP 1182056543

Bank BGZBNPParibas 10 2030 0045 1110 0000 0345 7490

uzyskania korzyści lub obietnica zapewnienia korzyści w celu uzyskania zgody także stanowi nadużycie władzy; żadne porozumienie osiągnięte w taki sposób nie może być uznane za zaakceptowane świadomie. O zgodzie nie może być mowy także w przypadku, gdy jednostka nie osiągnęła określonego prawem (ustawowego) wieku, który umożliwia samodzielne wyrażanie zgody, lub gdy pozostaje dzieckiem, zgodnie z odpowiednim prawem.

1. POLITYKA I KODEKS POSTĘPOWANIA

Fundacja stoi na stanowisku, iż wszystkie dzieci i osoby dorosłe szczególnie narażone lub zagrożone, bez względu na wiek, sprawność lub niepełnosprawność, rasę, religię lub światopogląd, płeć, orientację seksualną lub pochodzenie społeczno-ekonomiczne, mają prawo do ochrony przed nadużyciami, zaniedbaniami lub wyzyskiem. Wierzymy, że dobro i interesy dzieci i osób dorosłych szczególnie narażonych lub zagrożonych są najważniejsze we wszystkich okolicznościach.

Fundacja zdaje sobie sprawę, że niektóre dzieci i osoby dorosłe szczególnie narażone lub zagrożone, takie jak osoby niepełnosprawne, osoby przesiedlone i osoby posiadające status uchodźcy, mogą być szczególnie narażone na nadużycia i przyjmuje odpowiedzialność za podjęcie rozsądnych i odpowiednich kroków w celu zapewnienia im bezpieczeństwa.

Fundacja jest świadoma, że jako organizacja ma obowiązek dbać o dobro wszystkich dzieci i osób dorosłych szczególnie narażonych lub zagrożonych oraz troszczyć się o ich bezpieczeństwo. Wszystkie osoby reprezentujące Fundację, w tym personel, wolontariusze i osoby pracujące dla stowarzyszonych organizacji społeczeństwa obywatelskiego, mają obowiązek zgłaszania wszelkich swoich obaw, które zostały im zgłoszone zgodnie z niniejszą Polityką. Obawy te mogą być związane z potencjalnym, nieodpowiednim zachowaniem osób reprezentujących Fundację wobec Beneficjentów. Obowiązkiem osób wskazanych w niniejszej Polityce jest zapewnienie, że kwestie związane z ochroną są zarządzane zgodnie z niniejszą Polityką i odpowiednimi wytycznymi legislacyjnymi.

Polityka i procedury opisane w tym dokumencie będą szeroko udostępniane i obowiązują wszystkich pracowników, partnerów i wolontariuszy zaangażowanych w działalność Fundacji. Nieprzestrzeganie zasad i procedur zostanie rozwiązane bezzwłocznie i może ostatecznie skutkować zwolnieniem / wykluczeniem z Fundacji lub zerwaniem współpracy z daną organizacją, która dopuściła się naruszenia.

Fundacja niniejszą Polityką przyjmuje i akceptuje standardy zawarte w Biuletynie Sekretarza Generalnego z dnia 9.10.2003 r. w sprawie "Special measures for protection from sexual exploitation and sexual abuse" - ST/SGB/2003/13 (ZAŁĄCZNIK NR 1).

2. ZARZĄDZANIE ORGANIZACJĄ - zastosowanie zasad Polityki w organizacji (Fundacji)

Niniejsza Polityka dotyczy zarówno wszystkich pracowników, współpracowników, partnerów i wolontariuszy Fundacji jak i członków jej organów statutowych, niezależnie od ich roli lub rodzaju umowy oraz każdej osoby lub organizacji pracującej w imieniu Fundacji.

Od organizacji partnerskich oczekuje się spełnienia minimalnych standardów podobnych do tych przedstawionych w niniejszym dokumencie i odzwierciedlenia ich we własnych politykach i procedurach. Należy przeprowadzić ocenę ryzyka polityk ochronnych w tych organizacjach, aby upewnić się, że spełniają te standardy.

Każdy partner, z którym Fundacja współpracuje w ramach programów pomocowych prowadzonych dla Beneficjentów w umowie lub w aneksie do umowy, potwierdza zapoznanie się z Polityką PSEA i zobowiązuje się do jej przestrzegania. Pełny dokument tejże Polityki PSEA jest załącznikiem do niniejszej Polityki (załącznik nr 2).

Fundacja, w ramach wdrożenia zasad niniejszej Polityki, uwzględniła stosowną klauzulę we wszelkich umowach zawartych przez Fundację tj. obowiązujących na dzień przyjęcia niniejszej Polityki uchwałą



Fundacja Bank Mleka Kobięcego
Ul. Zwolenńska 81/14 | 04-761 Warszawa | tel. +48 534 090 487
KRS 0000329961 | NIP 1182056543
Bank BGŻBNPParibas 10 2030 0045 1110 0000 0345 7490

Zarządu Fundacji poprzez aneksowanie tychże umów, na podstawie której to klauzuli Fundacja wymaga od kontrahentów akceptacji zasad zakazujących SEA oraz podjęcia środków w celu zapobiegania SEA i reagowania w tej sprawie.

Stosowna klauzula, o której mowa powyżej, zostanie ujęta także we wszelkich umowach, które Fundacja zawrze w przyszłości.

Założenia do wszelkich, przyjętych przez Fundację procedur, opierają się na przeciwdziałaniu wykorzystaniu seksualnemu oraz niegodziwemu traktowaniu w celach seksualnych Beneficjentów korzystających z pomocy Fundacji w relacji z pomagającymi.

Niniejszym Fundacja przyjmuje w swoich strukturach poniższe zasady:

1. Wykorzystanie seksualne i niegodziwe traktowanie w celach seksualnych, które zostało udowodnione i potwierdzone przez stosowny organ, może być podstawą do rozwiązania stosunku pracy.
2. Zabronione są wszelkie czynności seksualne z udziałem dzieci (osób poniżej 18 roku życia).
3. Zabronione jest oferowanie czegokolwiek w zamian za współżycie seksualne.
4. Pracownicy Fundacji zobowiązują się zgłaszać wszelkie podejrzenia nadużycia pozycji pracowników Fundacji wobec Beneficjentów.
5. Wdrażane są środki w celu ochrony i zabezpieczenia dzieci w środowisku medialnym (filmowanie, kontakty z mediami, udzielanie wywiadów, oglądanie lub słuchanie treści medialnych).
6. Tworzone jest środowisko przeciwdziałające wykorzystaniu seksualnemu i niegodziwemu traktowaniu w celach seksualnych.
7. Prowadzona jest dokumentacja standardowych procedur zapewniających, że cały personel otrzymał i podpisał, a tym samym zapoznał się i akceptuje Politykę, przy czym procedury te są transparentne i przejrzyste.

3. ZARZĄDZANIE ZASOBAMI LUDZKIMI I PROCESEM REKRUTACJI (HR)

Już na etapie rekrutacji Fundacja zapewni transparentność w zakresie PSEA, poprzez zamieszczenie w treści ogłoszenia rekrutacyjnego, umieszczonego w jakimkolwiek serwisie informacji, iż Fundacja respektuje procedurę PSEA.

Fundacja przyjmuje, iż każdy obecny i nowy pracownik / wolontariusz pracujący z dziećmi i osobami dorosłymi szczególnie narażonymi lub zagrożonymi, powinien:

1. otrzymać jasny opis stanowiska lub funkcji, określający oczekiwania dotyczące ich pracy i postępowania,
2. wykazać, że spełnia specyficzne wymagania na dane stanowisko lub funkcję,
3. wypełnić formularz przy pierwszej wizycie / spotkaniu, w celu aktualizacji swoich danych osobowych, dotychczasowego i obecnego doświadczenia zawodowego / wolontariatu oraz kwalifikacji,
4. odbywać coroczne szkolenie PSEA, mające na celu początkowo zapoznanie się z procedurami, ich przyjęcie, a następnie przypomnienie zarówno procedur jak i ważnych pojęć,
5. być nadzorowany przez wyznaczonego kierownika i obserwowany w pracy przez koordynatora,
6. być zweryfikowany pod względem kwestii niewłaściwego zachowania seksualnego w miejscu pracy (poprzez np. sprawdzenie referencji u poprzedniego pracodawcy, w przypadku ich posiadania) oraz podpisać oświadczenie kandydata / kandydatki na dane stanowisko, w którym oświadczy, że nigdy nie podlegał(a) sankcjom (dyscyplinarnym, administracyjnym lub karnym) wynikającym z dochodzenia w sprawie SEA, nie zakończył(a) stosunku pracy w trakcie dochodzenia oraz w toku dochodzenia nie odmówił(a) współpracy w takim dochodzeniu,



Fundacja Bank Mleka Kobięcego

Ul. Zwoleńska 81/14 | 04-761 Warszawa | tel. +48 534 090 487

KRS 0000329961 | NIP 1182056543

Bank BGŻBNPParibas 10 2030 0045 1110 0000 0345 7490

7. być zweryfikowany w dostępnych rejestrach – np. Krajowym Rejestrze Karnym Ministerstwa Sprawiedliwości oraz Rejestrze Sprawców Przepstępstw na Tle Seksualnym (składającym się z Rejestru publicznego i Rejestru z dostępem ograniczonym).
Fundacja jest świadoma, iż zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępstwami na tle seksualnym (Dz. U. 2016 poz. 862 z późn. zm.), w przypadku zatrudniania lub dopuszczania osób do innej działalności związanej z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem małoletnich lub opieką nad nimi (np. wyjazdy na ferie zimowe, agroturystyka, obozy jeździeckie) pracodawca lub inny organizator w zakresie takiej działalności ma obowiązek sprawdzenia, czy dane zatrudnianej lub dopuszczanej osoby są zamieszczone w Rejestrze z dostępem ograniczonym,
8. złożyć stosowne oświadczenie zgodne z wzorem załączonym do Polityki – *Kodeks Postępowania* (załącznik nr 3).

Fundacja w szczególny sposób zapewnia pełną poufność i anonimowość pracownika zgłaszającego naruszenia (sygnalista), zapewniając przy tym dwukierunkową komunikację między Fundacją a sygnalistą, oraz zapewniając mechanizmy gwarantujące ochronę jego prywatności i danych. Kwestia dotycząca ochrony sygnalistów wynikająca z Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1937 w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii wymaga, aby określone podmioty ustanowiły kanały komunikacji do informowania o nieprawidłowościach. Zapewnienie dwukierunkowej komunikacji między firmą a sygnalistą, mechanizmy gwarantujące ochronę prywatności osoby zgłaszającej oraz ochronę danych w zgodzie z RODO to główne wymogi dla wewnętrznych kanałów komunikacji wynikające z dyrektywy o ochronie sygnalistów.

Fundacja zapoznała się z Procedurami na potrzeby zgłoszeń wewnętrznych i działań następczych, o których mowa w art. 8 ww. Dyrektywy, obejmującymi następujące elementy:

- kanały przyjmowania zgłoszeń zaprojektowane, ustanowione i obsługiwane w bezpieczny sposób zapewniający ochronę poufności tożsamości osoby dokonującej zgłoszenia i osoby trzeciej wymienionej w zgłoszeniu oraz uniemożliwiający uzyskanie do nich dostępu nieupoważnionym członkom personelu;
- potwierdzenie osobie dokonującej zgłoszenia przyjęcia zgłoszenia w terminie siedmiu dni od jego otrzymania;
- wyznaczenie bezstronnej osoby lub bezstronnego wydziału właściwych do podejmowania działań następczych w związku ze zgłoszeniami, przy czym może to być ta sama osoba lub ten sam wydział, które przyjmują zgłoszenia, które będą komunikować się z osobą dokonującą zgłoszenia i w stosownych przypadkach zwracać się do osoby dokonującej zgłoszenia o dalsze informacje oraz przekazywać jej informacje zwrotne;
- podejmowanie z zachowaniem należytej staranności działań następczych przez wyznaczoną osobę lub wyznaczony wydział;
- podejmowanie z zachowaniem należytej staranności działań następczych, jeżeli prawo krajowe przewiduje takie działania, w odniesieniu do zgłoszeń anonimowych;
- rozsądny termin na przekazanie informacji zwrotnych, nieprzekraczający trzech miesięcy od potwierdzenia otrzymania zgłoszenia lub, w przypadku niewysłania potwierdzenia do osoby dokonującej zgłoszenia, trzech miesięcy od upływu 7 dni od dokonania zgłoszenia;
- zapewnienie zrozumiałych i łatwo dostępnych informacji na temat procedur na potrzeby dokonywania zgłoszeń zewnętrznych do właściwych organów zgodnie z art. 10 ww. Dyrektywy oraz, w stosownych przypadkach, do instytucji, organów lub jednostek organizacyjnych Unii.

4. OBOWIĄZKOWE SZKOLENIA DLA PRACOWNIKÓW, WOLONTARIUSZY I PARTNERÓW FUNDACJI

Fundacja prowadzi obowiązkowe szkolenia (w trybie on-line bądź w trybie stacjonarnym, w zależności od możliwości technicznych w danym momencie) dla całego personelu Fundacji i jej



Fundacja Bank Mleka Kobięcego

Ul. Zwolenńska 81/14 | 04-761 Warszawa | tel. +48 534 090 487

KRS 0000329961 | NIP 1182056543

Bank BGŻBNPParibas 10 2030 0045 1110 0000 0345 7490

partnerów w zakresie PSEA i stosowania odpowiednich procedur, celem podnoszenia świadomości obowiązujących zasad.

Szkolenia te obejmują m.in.:

1. określenie definicji SEA i PSEA (zgodnych z Definicją ONZ),
2. wyjaśnienie dotyczące zakazu wykorzystywania i nadużyć na tle seksualnym oraz omówienie Polityki organizacji,
3. przedstawienie działań, do podjęcia których personel Fundacji jest zobowiązany (tj. szybkie zgłaszanie podejrzeń i odpowiednie kierowanie ofiar).

Fundacja zapewnia prowadzenie tychże szkoleń przez wykwalifikowanego w tym zakresie pracownika Fundacji.

Szkolenia odbywają się cyklicznie - każdy pracownik / wolontariusz musi odbyć co najmniej 1 szkolenie w roku. Udział w każdym szkoleniu jest potwierdzany listą obecności i certyfikatem. Materiały szkoleniowe są dostępne dla pracowników i wolontariuszy Fundacji a sam program szkoleń jest w Fundacji szeroko promowany.

5. PROCEDURY ZGŁASZANIA

Zgłoszenie wykorzystania seksualnego lub niegodziwego traktowania w celach seksualnych jest obowiązkiem organizacji i jej pracowników oraz wolontariuszy i partnerów. Zgłoszenie musi nastąpić najszybciej jak to możliwe. Fundacja poważnie traktuje wszelkie zarzuty lub obawy dotyczące nadużyć na tle seksualnym.

Procedura raportowania powinna być ściśle przestrzegana przez pracowników Fundacji i wszystkie podmioty stowarzyszone. Postępując zgodnie z procedurą zgłaszania, należy zachować szczególną ostrożność w odniesieniu do prawa jednostki do bezpieczeństwa, poufności, przejrzystości, oraz dostępności.

Ścieżka zgłaszania jest jasna, znana, widoczna dla wszystkich, zarówno dla pracowników jak i dla Beneficjentów.

System umożliwiający zgłaszanie i weryfikację przypadków nadużyć ze strony personelu odbywa się z zachowaniem zasady poufności. Osobom zgłaszającym nadużycia oraz tym, które ich doświadczyły należy zagwarantować pełną dyskrecję.

Zgłoszenia od Beneficjentów

Jeżeli Beneficjent jest zaniepokojony swoim własnym dobrostanem lub dobrostanem innego Beneficjenta, powinien skorzystać z poniższych metod zgłoszenia.

Beneficjent może zgłosić swoje obawy:

1. Zaufanemu członkowi personelu lub wolontariuszowi, z którym pracuje / któremu jest podległy,
2. Drogą mailową na adres psea@bankmleka.pl,
3. Do odpowiednich organów powołanych przez UNICEF,
4. Przez stronę internetową: www.weareallin.iom.int.

Zgłoszenia od pracowników / wolontariuszy

Fundacja oczekuje i wymaga, że jej personel będzie wyczulony na sygnały, które mogą sugerować, że dziecko lub osoba dorosła jest narażona lub zagrożona wykorzystaniem seksualnym lub niegodziwym



Fundacja Bank Mleka Kobięcego

Ul. Zwolenńska 81/14 | 04-761 Warszawa | tel. +48 534 090 487

KRS 0000329961 | NIP 1182056543

Bank BGŻBNPParibas 10 2030 0045 1110 0000 0345 7490

traktowaniem o charakterze seksualnym. Fundacja oczekuje również takiego samego podejścia od pracowników swoich partnerów.

Jeśli pracownik lub wolontariusz Fundacji wyraża obawy co do dobrostanu osoby małoletniej lub dorosłej, powinien zanotować wszystkie szczegóły potwierdzające podejrzenia i swoje obawy zgłosić:

1. Wyznaczonemu członkowi personelu, który koordynuje działania w zakresie niniejszej Polityki,
2. Drogą mailową na adres psea@bankmleka.pl,
3. Przez stronę internetową: www.weareallin.iom.int,
4. Do odpowiednich organów powołanych przez UNICEF.

Zarzuty wobec pracowników i wolontariuszy

Wszelkie zarzuty świadczące o tym, że członek personelu Fundacji lub wolontariusz zachowywał się w sposób, który wyrządził krzywdę lub mógł skrzywdzić Beneficjenta, będą potraktowane poważnie, ze stosownym wyczuciem, a osoba przyjmująca tę informację zajmie się sprawą w trybie niezwłocznym. W przypadku zaniepokojenia postępowaniem pracownika Fundacji lub jej wolontariusza, sprawę należy zgłosić najszybciej jak to możliwe:

1. Wyznaczonemu członkowi personelu, który koordynuje działania w zakresie niniejszej Polityki,
2. Drogą mailową na adres psea@bankmleka.pl,
3. Przez stronę internetową: www.weareallin.iom.int,
4. Do odpowiednich organów powołanych przez UNICEF.

6. POMOC I PRZEKIEROWANIE

Koordinacja procedur rejestracji przypadków przemocy i kierowania po pomoc ma kluczowe znaczenie. Systemy skierowań powinny obejmować pomoc medyczną, psychologiczną, prawną oraz zapewnienie bezpieczeństwa. Skuteczny system raportowania powinien funkcjonować jako część mechanizmu monitorowania.

Opracowano jeden wspólny formularz zgłoszenia przypadku przemocy seksualnej i przemocy na tle płciowym oraz procedurę wymiany informacji na temat tych przypadków. Pozwala to na wspólną analizę i rozwiązywanie problemów związanych z zapobieganiem i zwalczaniem przemocy. Ujednolicony formularz zgłoszenia ułatwia kierowanie ofiar przemocy/osób doświadczonych przemocą do odpowiednich placówek pomocy, umożliwia koordynację, a co najważniejsze pozwala uniknąć wielokrotnych wywiadów z ofiarą przemocy/osobą doświadczoną przemocą.

Zasady pomocy przyjęte przez Fundację:

1. Zapewnienie fizycznego bezpieczeństwa ofiarom przemocy/osobom doświadczonym przemocą,
2. Zagwarantowanie poufności informacji na wszystkich etapach wymiany i analizy informacji,
3. Poszanowanie dla potrzeb, praw i godności ofiar przemocy/osób doświadczonych przemocą oraz działanie na rzecz najlepszego zabezpieczenia interesu dziecka, zawsze gdy podejmowane są decyzje dotyczące najbardziej odpowiedniego sposobu działania zapobiegającego lub przeciwdziałającego przemocy seksualnej i przemocy na tle płciowym,
4. Zapobieganie dyskryminacji,
5. Natychmiastowe skierowanie ofiary do bezpiecznej i poufnej pomocy, w tym pomocy prawnej, w oparciu o potrzeby i zgodę tejże osoby.

Warunek skutecznej pomocy to przyjęcie i zrozumienie perspektywy oraz sytuacji Beneficjenta.

Formy pomocy:

1. Nieformalne - empatyczne zachowanie wobec ofiary;



Fundacja Bank Mleka Kobięcego

Ul. Zwoleńska 81/14 | 04-761 Warszawa | tel. +48 534 090 487

KRS 0000329961 | NIP 1182056543

Bank BGŻBNPParibas 10 2030 0045 1110 0000 0345 7490

2. Formalne - zgłoszenie wykorzystania seksualnego lub niegodziwego traktowania w celach seksualnych jest obowiązkiem organizacji, pod warunkiem zgody osoby w stosunku do której dopuszczono się wykorzystania bądź ww. niegodziwego traktowania, przy tym zawsze i wszystkich obowiązuje prawo krajowe.

Ofiary wykorzystywania i nadużyć Fundacja kieruje do specjalistycznych poradni lub centrów pomocy psychologicznej.

Lokalne możliwości wsparcia (właściwe dla siedziby Fundacji):

Ośrodki Interwencji Kryzysowej i Ośrodki Pomocy Społecznej na terenie całego kraju, w tym:

1. Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej - ul. 6-go Sierpnia 1/5, 02-843 Warszawa, tel/fax: 22 643 26 15, email: sekretariat@woik.waw.pl, www: <https://woik.waw.pl/kontakt/>;

Dział Interwencji Kryzysowej - ul. 6-go Sierpnia 1/5, 02-843 Warszawa, kom. 514 202 619, tel/fax 22 855 44 32, email: interwencjakryzysowa@woik.waw.pl;

Punkt Interwencyjny - Pl. Dąbrowskiego 7, 00-057 Warszawa, kom. 535 430 902, tel. 22 837 55 59, email: punkt.interwencyjny@woik.waw.pl.

Ogólnopolskie możliwości wsparcia:

1. Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę
Telefon dla rodziców i nauczycieli w sprawie bezpieczeństwa dzieci: <https://800100100.pl/>, numer telefonu: 800 100 100;
Telefon Zaufania dla dzieci <https://116111.pl/>, numer telefonu: 116 111.

7. DOCHODZENIE

W przypadku zgłoszenia zarzutu wykorzystania lub nadużycia na tle seksualnym wobec Beneficjenta, przedstawiciel Fundacji, który przyjmuje skargi, w trybie niezwłocznym podejmuje następujące kroki, o których mowa poniżej.

Prowadzenie dochodzenia dotyczącego osoby, która dopuściła się przedmiotowego wykorzystania lub nadużycia, jest przekazywane zespołowi zewnętrznemu, którego zadaniem jest badanie zaistniałego stanu faktycznego w kontekście spełnienia przesłanek świadczących o dopuszczeniu się wykorzystania bądź nadużycia, poprzez przeprowadzenie rozmów z ofiarą oraz osobą, która dopuściła się nadużycia bądź co do której zachodzi takie podejrzenie (o ile to możliwe).

Powyższe oznacza, iż nie prowadzą tegoż dochodzenia pracownicy Fundacji związani z projektem, w ramach którego doszło do nadużycia.

Dochodzenie w sprawie nadużyć ze strony pracowników powinno zostać przeprowadzone bezzwłocznie i profesjonalnie. Przedstawiciel Fundacji, który przyjmuje zgłoszenia niezwłocznie kontaktuje się z wybraną przez Fundację organizacją zajmującą się profesjonalną opieką i wsparciem dzieci lub osób dorosłych.

Podczas wywiadów z ofiarami przemocy/osobami doświadczonymi przemocą konieczna jest niekiedy obecność tłumacza. W tych przypadkach zaleca się angażowanie tłumaczy oraz wyraźne określenie zakresu ich kompetencji.

Wszelkie podejmowane działania powinny opierać się na poszanowaniu dla potrzeb, praw i godności osobistej ofiary przemocy/osoby doświadczonej przemocą:



Fundacja Bank Mleka Kobięcego

Ul. Zwoleńska 81/14 | 04-761 Warszawa | tel. +48 534 090 487

KRS 0000329961 | NIP 1182056543

Bank BGŻBNPParibas 10 2030 0045 1110 0000 0345 7490

1. Zawsze gdy jest to możliwe, wywiady należy prowadzić w środowisku domowym z udziałem tłumaczy tej samej płci.
2. Należy dołożyć wszelkich starań, by rozmowy i badania prowadziły osoby tej samej płci, co ofiara przemocy/osoba doświadczona przemocą.
3. Należy uważnie słuchać zachowując postawę wolną od ocen.
4. Należy okazać cierpliwość, nie nalegać na udzielanie kolejnych informacji, jeśli ofiara przemocy/osoba doświadczona przemocą nie wykazuje gotowości do dzielenia się swoimi doświadczeniami.
5. Wszystkie zadawane pytania powinny być istotne dla sprawy.
6. Wywiady powinny być zaplanowane tak, by ofiara przemocy/osoba doświadczona przemocą nie musiała powtarzać kilkakrotnie swoich wyjaśnień.
7. Nie należy w żaden sposób okazywać braku szacunku dla osoby, jej kultury, rodziny lub sytuacji, wyrażając np. pobłażanie dla przedmiotowego problemu.
8. W przypadku gdy na miejscu nie ma wykwalifikowanej osoby, która mogłaby przeprowadzić wywiad, ofiarę przemocy/osobę doświadczoną przemocą należy skierować do odpowiedniej instytucji.
9. Przed wywiadem należy na osobności zapytać ofiarę przemocy/osobę doświadczoną przemocą, czy chce być przesłuchiwana w obecności swojego partnera/męża.
10. Każdy dorosły lub dziecko, niezależnie od płci, powinien otrzymać taką samą pomoc i wsparcie.
11. Ofiary przemocy/osoby doświadczone przemocą mają równe prawa i traktowane są sprawiedliwie bez względu na rasę, wierzenia religijne, narodowość czy orientację seksualną.

W przypadku wyrażenia przez osobę doświadczoną przemocą zgody na ujawnienie informacji, koordynator przekazuje kopię wypełnionego formularza zgłoszenia przypadku przemocy, bądź kopię informacji przekazanej w inny sposób niż poprzez formularz zgłoszeniowy, w ciągu 24 godzin organizacjom, które najbardziej potrzebują zawartych w nim informacji: np. placówce służby zdrowia lub opieki społecznej. Inne podmioty, np. policja, także mogą otrzymać stosowne zgłoszenie, w zależności od decyzji ofiary przemocy/osoby doświadczonej przemocą, o czym mowa poniżej.

Koordynator może przekazać policji (bądź innemu organowi) lub placówce medycznej / pomocowej wszelkie przydatne w przedmiotowej sprawie wnioski i spostrzeżenia ww. zespołu zewnętrznego, które to wnioski zespół poczynił na skutek przeprowadzenia dochodzenia.

Przed ujawnieniem danemu organowi jakichkolwiek informacji konieczna jest jednak zgoda osoby doświadczonej przemocą.

Jeżeli po przeprowadzeniu dochodzenia istnieją dowody na poparcie zarzutów wykorzystywania seksualnego lub nadużyć seksualnych, sprawy te mogą, po konsultacji z biurem prawnym, zostać przekazane władzom krajowym w celu wszczęcia postępowania karnego.

8. DZIAŁANIA NAPRAWCZE

W przypadku dokonania zgłoszenia zgodnie z punktem 5 Polityki, koordynator niezwłocznie przekazuje tę informację do Zarządu Fundacji, po czym Zarząd dążąc do wyjaśnienia sprawy, podejmuje stosowne działania naprawcze z zachowaniem należytej staranności, które to działania opisano poniżej.

Zarząd Fundacji, niezwłocznie tj. tuż po zasięgnięciu opinii koordynatora projektu na temat przedmiotowej sprawy, podejmuje decyzję o ograniczeniu do minimum kontaktu osoby, co do której zachodzi podejrzenie dopuszczenia się nadużycia z beneficjentem (dotyczy kontaktu w czasie pełnienia obowiązków służbowych).

W tym celu osoba, co do której zachodzi podejrzenie dopuszczenia się nadużycia, zostaje w trybie natychmiastowym odsunięta od danego projektu i przeniesiona do pracy nad innym projektem realizowanym przez Fundację, przy czym zasady jej wynagrodzenia nie ulegają zmianie. Osobie tej



Fundacja Bank Mleka Kobięcego

Ul. Zwolenńska 81/14 | 04-761 Warszawa | tel. +48 534 090 487

KRS 0000329961 | NIP 1182056543

Bank BGŻBNPParibas 10 2030 0045 1110 0000 0345 7490

mogą również zostać powierzone obowiązki administracyjne i prace biurowe uwzględniające brak możliwości kontaktu bezpośredniego z osobą beneficjenta.

Podejmowane działania naprawcze zostaną stosownie udokumentowane.

Równoległe zaś zostaje podjęte prowadzenie dochodzenia, według zasad określonych w punkcie 7 Polityki.

W sprawach objętych niniejszą Polityką, mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.

Załączniki:

1. Biuletyn Sekretarza Generalnego z dnia 9.10.2003 r. w sprawie "Special measures for protection from sexual exploitation and sexual abuse" - ST/SGB/2003/13,
2. PSEA - „Protection against Sexual Exploitation and Abuse” - Zapobieganie Wykorzystywaniu i Niegodziwemu traktowaniu w celach seksualnych (Polityka zapobiegania wykorzystywaniu seksualnemu (sexual exploitation) i nadużyciom na tle seksualnym (sexual abuse)),
3. Kodeks Postępowania – oświadczenie.



Fundacja Bank Mleka Kobięcego

Ul. Zwoleńska 81/14 | 04-761 Warszawa | tel. +48 534 090 487

KRS 0000329961 | NIP 1182056543

Bank BGŻBNPParibas 10 2030 0045 1110 0000 0345 7490