

**I. Nazwa i adres zamawiającego**

Fundacja Bank Mleka Kobiecego  
ul. Podkowy 128 J  
Warszawa 04-937

**II. Tryb postępowania**

Konkurs ofert

**III. Opis organizacji zamawiającej**

Fundacja Bank Mleka Kobiecego powstała w 2009 roku, aby promować w środowisku medycznym oraz wśród rodziców ideę dzielenia się naturalnym, przebadanym pokarmem kobiecym poprzez banki mleka, zgodnie z zaleceniami WHO/UNICEF.

**IV. Opis projektu**

Celem projektu pt” Wdrożenie ujednoczonych standardów żywienia noworodków w Europie” finansowanego ze środków Unii Europejskiej jest wsparcie państw członkowskich w implementacji Rozporządzenia w sprawie standardów jakości i bezpieczeństwa substancji pochodzenia ludzkiego przeznaczonych do zastosowania u ludzi oraz uchylające i dyrektywy 2002 /98/WE i 2004/23/WE w odniesieniu do mleka kobiecego i działalności banków mleka (dalej regulacja SoHO)

Szczegółowe cele projektu obejmują:

- ujednoczenie standardów operacyjnych banków mleka w Europie
- opracowanie przewodnika funkcjonowania banków mleka w Europie
- identyfikację dodatkowe wymagań, które są niezbędne do zapewnienia zgodności funkcjonowania banków mleka z nowymi wytycznymi technicznymi opracowanymi w ramach projektu.

- opracowanie planu wdrażania nowych regulacji oraz wytycznych dla krajowych organów nadzoru i monitorowania funkcjonowania banków mleka w zgodzie z nową regulacją

## V. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie oprogramowania oraz przeprowadzenie badania metodą delficką na temat „Ujednolicenia procedur funkcjonowania banków mleka w Europie i zaproponowanie wytycznych dla organów nadzoru” realizowanego w ramach projektu IMAGINE -HMB pt” Wdrożenie ujednoliconych standardów żywienia noworodków w Europie” finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach programu EU4H, temat EU4H-2023-PJ-08 „Bezpieczeństwo i jakość nowych substancji pochodzenia ludzkiego (mleko matki, przeszczep mikrobioty kałowej) (a) HS-g-23-50.01 Mleko matki (HS-g-23-50.01)”, GA 101161125.

### 5.1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

#### Założenie i cele badania

Celem badania jest znalezienie odpowiedzi na maksymalnie 20 początkowych hipotez dotyczących kluczowych aspektów funkcjonowania banków mleka, w przypadku których analiza dostępnej literatury nie dostarczyła jednoznacznych wniosków.

Dodatkowo badanie powinno pozwolić na opracowanie przewodnika dla organów nadzorujących banki mleka na poziomie krajowym dotyczącego monitorowania i kontroli funkcjonowania tych placówek zgodnie z regulacją SoHo

#### **Kluczowe etapy prac będących przedmiotem zamówienia:**

##### **Etap wstępny przygotowanie badania i rekrutacja ekspertów**

Zdefiniowanie i przygotowanie opisu przebiegu w języku angielskim i polskim badania na cele rekrutacji ekspertów (w tym sposobu rekrutacji i podejmowania kontaktów z

ekspertami oraz stosownych metod badawczych i przewidywanej liczby rund badania i oraz przyjętego poziomu zgodności opinii pomiędzy rundami).

Przeprowadzenie rekrutacji ekspertów na zasadach ustalonych we współpracy z Zamawiającym na podstawie dokonanej wstępnej preselekcji.

Rekrutacja obejmuje:

- wysyłkę listu zapraszającego do badania oraz uzyskanie od ekspertów wymaganych zgód i pozwoleń zgodnie z RODO
- współpracę z Zamawiającym w procedowaniu podpisania umów z ekspertami (o ile eksperci nie są już związani umową z Liderem projektu obejmującą udział w badaniu Delphi)

### **Etap 1 Nawiązanie i utrzymanie współpracy z ekspertami**

Zawiązanie grupy ekspertów i przeprowadzenie szkolenia ekspertów z użytkowania platformy wspomagającego przeprowadzenia badania oraz świadczenie opieki typu „help desk” w okresie trwania badania

Utrzymywanie ekspertów w badaniu Delphi poprzez, informowanie uczestników o tym, jak ich opinie wpłynęły na kolejną fazę badania, skrótowe i interaktywne raportowanie wyników cząstkowych, regularne przypomnienia i follow-up.

### **Etap 2 Opracowanie kwestionariuszy**

Opracowanie kwestionariusza weryfikującego do 20 hipotez dla każdej z przeprowadzanych rund badania na podstawie dostarczonych przez Zamawiającego zagadnień badawczych.

### **Etap 3 Przeprowadzenie badania**

Przeprowadzenie badania złożonego liczby rund pozwalającej na osiągnięcie poziomu zgodności pomiędzy ekspertami zgodnie z przyjętą metodologią badania

Przygotowanie raportów cząstkowych podsumowujących wyniki po każdej z rund wraz z rekomendacjami dla kolejnej rundy badania oraz propozycją kwestionariusza do kolejnej rundy.

Raport zostanie przedstawiony oraz przekazany Zamawiającemu a także ekspertom w formie w postaci prezentacji w formacie MS PP oraz pdf

#### **Etap 4 Zakończenie badania**

Na zakończenie badania powstanie zbiór danych surowych przygotowanych w formie Ms Excel lub SPSS oraz raport w języku polskim i angielskim w wersji elektronicznej na nośniku oraz w formie drukowanej

Raport szczegółowo zdefiniuje odpowiedzi na istniejące niezgodności w zasadach funkcjonowania banków mleka oraz będzie zawierać wnioski, podsumowania i rekomendacje dla implementacji regulacji unijnej.

Raport powinien zawierać:

Spis treści, opis zakresu poszczególnych rozdziałów oraz wzory: kwestionariusza ankiety oraz scenariusza badania metodą delficką.

Streszczenie menadżerskie (executive summary)

Ilościową i jakościową analizę wyników w formie graficznej i tabelarycznej

Opis oraz interpretacje wyników uwzględniająca interpretacje statystyczną

Podsumowanie i rekomendacje dla wykorzystania wyników badania na cele projektu w tym w szczególności wytyczne dla krajowych organów nadzorujących i plan implementacji rozporządzenia

#### **VI. Warunki udziału w postępowaniu**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- a) Prowadzą działalność gospodarczą w zakresie objętym przedmiotem zamówienia.
- b) Posiadają udokumentowane doświadczenie w realizacji badań jakościowych w tym metodą delficką.
- c) Dysponują zespołem i możliwościami wykonawczymi gwarantującymi realizację Zamówienia w terminie i w sposób zapewniający wysoką jakość;

## VII Opis sposobu przygotowania oferty

Ofertę należy sporządzić w formie elektronicznej w języku polskim.

Kompletna oferta musi zawierać:

1. Ofertę wykonania zamówienia sporządzoną na formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego posiadającą:
  - a. Datę sporządzenia oraz podpis Oferenta,
  - b. Dane dotyczące Wykonawcy (pełna nazwa firmy, adres, NIP, REGON, telefon, e-mail)
  - c. Proponowaną cenę (netto i brutto) za realizację zamówienia;
2. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz wykaz doświadczenia odpowiadającego swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania ofertowego;
3. Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do zapytania ofertowego;
4. Kopię aktualnego odpisu z właściwego rejestru, wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
6. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
7. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
8. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert, w szczególności dokumentów potwierdzających spełnienie warunków uczestnictwa w postępowaniu.

## VIII Ocena oferty

Zamawiający dokona oceny złożonych ofert złożonych na poszczególne części zamówienia w następujący sposób:

1. Zbadanie ważności ofert tj. spełnienia warunków określonych w punkcie Opis sposobu przygotowania ofert.

Oferty złożone niezgodnie z warunkami wskazanymi powyżej warunkami zostaną odrzucone i nie podlegają dalszej ocenie.

2. Zamawiający dokona oceny spełnienia przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wezwania Wykonawców do złożenia wyjaśnień dotyczących treści oferty, w szczególności przedstawienia dokumentów potwierdzających określone w Zapytaniu warunki uczestnictwa w postępowaniu. Oferty ocenione zostaną zgodnie z formułą „spełnia – nie spełnia”.

Oferty niespełniające warunków udziału w postępowaniu podlegają odrzuceniu i nie biorą udziału w dalszej ocenie. Jako oferty ważne uznane zostaną wyłącznie te, które spełniają warunki uczestnictwa w postępowaniu.

3. W przypadku złożenia ważnych ofert przez więcej niż 2 wykonawców Zamawiający dokona oceny ofert stosując zestawione poniżej kryteria oceny (cenowe i poza cenowe).

4. Kryteria oceny ofert, którymi kierował się będzie Zamawiający w częściach Zamówienia dotyczące doświadczenia i wykonalności zamówienia przez Wykonawcę:

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże się należytych wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonywaniem w okresie ostatnich 3 lat, przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie trzech zamówień o wartości przynajmniej 60.000,00 zł brutto każde, realizowanych z wykorzystaniem jakościowych technik, w tym przy wykorzystaniu metody delfickiej i ilościowych technik badawczych, każde potwierdzone referencjami. Wyklucza się natomiast badania o charakterze marketingowym, tj. ukierunkowane na decyzje produktowe i marketingowe oraz strategię firmy.

Oferta każdego Wykonawcy, który spełni warunki udziału w postępowaniu zostanie oceniona według następujących wyżej wymienionych 3 kryteriów:

- cena 40%

- oferta merytoryczna przeprowadzenia badania 40%
- doświadczenie instytucji/ badaczy 20%

Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej spośród ofert niepodlegających odrzuceniu. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najwyższą liczbą punktów. Jeżeli dwie lub więcej ofert uzyska taką samą liczbę punktów, Zamawiający spośród nich wybierze ofertę z niższą ceną

## **IX. Miejsce oraz termin dostarczania ofert:**

Sposób składania ofert:

- Oferty należy przysyłać drogą elektroniczną na adres [biuro@bankmleka.pl](mailto:biuro@bankmleka.pl) do dnia 28.03.2025 do godz. 16:00
- Oferta musi być dostarczona w formacie PDF.
- Podpis elektroniczny nie jest wymagany, jednak oferta musi być podpisana przez upoważnioną osobę i dostarczona w formie skanu.

Zapytania w sprawie uzyskania dodatkowych informacji należy kierować na adres e-mail: [biuro@bankmleka.pl](mailto:biuro@bankmleka.pl)

## **X Informacja o rozstrzygnięciu**

Informacja o rozstrzygnięciu postępowania przesłana oferentom w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez nich w ofercie.

## **XI Odrzucenie ofert**

Zamawiający zastrzega sobie wyłączenie Wykonawcy z niniejszego postępowania w przypadku:

1. Niespełnienia warunków udziału w postępowaniu;
2. Niezgodności oferty z niniejszym zapytaniem;
3. Przedstawienia przez wykonawcę informacji nieprawdziwych;

4. Nieudzielenia na wezwanie Zamawiającego we wskazanym terminie wyjaśnień dotyczących oferty lub nieprzedstawienia dowodów potwierdzających spełnienie warunków uczestnictwa w postępowaniu i/lub spełnienia wybranych kryteriów oceny.
5. W przypadku wyłączenia Wykonawcy z postępowania, jego oferta nie będzie brana pod uwagę.

## **XII. Unieważnienie postępowania**

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
2. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający nie ponosi kosztów postępowania.
3. Zamawiający do powyższego postępowania nie przewiduje zastosowania procedury odwołania

## **XIII Finansowanie**

Zamówienie jest finansowane przez Fundację Bank Mleka Kobiecego w ramach projektu IMAGINE -HMB pt” Wdrożenie ujednoczonych standardów żywienia noworodków w Europie” finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach programu EU4H, temat EU4H-2023-PJ-08 „Bezpieczeństwo i jakość nowych substancji”

Lista załączników:

Załącznik 1

Załącznik 2

Załącznik 3



## Załącznik 1 do zapytania ofertowego

Nazwa: .....  
Adres: .....  
Numer telefonu: .....  
Adres e-mail: .....  
REGON: .....  
NIP: .....

Dotyczy zapytania ofertowego nr 1/2025/IMAGINE w ramach projektu „ramach projektu IMAGINE -HMB pt” Wdrożenie ujednoczonych standardów żywienia noworodków w Europie” finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach programu EU4H, temat EU4H-2023-PJ-08 „Bezpieczeństwo i jakość nowych substancji

### OFERTA WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Ja niżej podpisany(a)  
....., w odpowiedzi na  
ogłoszenie naboru ofert dotyczących dostarczenia oprogramowania oraz  
przeprowadzenie badania metodą delficką na temat „Ujednoczenia procedur  
funkcjonowania banków mleka w Europie i zaproponowanie wytycznych dla organów  
nadzoru” realizowanego w ramach projektu IMAGINE -HMB pt” Wdrożenie  
ujednoczonych standardów żywienia noworodków w Europie” finansowanego ze  
środków Unii Europejskiej w ramach programu EU4H, temat EU4H-2023-PJ-08  
„Bezpieczeństwo i jakość nowych substancji oferuję

wykonanie przedmiotowego zamówienia za cenę:  
..... zł (słownie złotych: .....) netto,

..... zł (słownie złotych: ..... ) brutto.

Cena oferty obejmuje pełen zakres zamówienia określony w zapytaniu ofertowym, jak również wszystkie koszty towarzyszące wykonaniu zamówienia oraz podatek PTU.

..... dnia ..... Podpis Wykonawcy

Dane teleadresowe Wykonawcy

Dotyczy zapytania ofertowego nr 1/2025/IMAGINE w ramach projektu „ Dotyczy zapytania ofertowego nr 1/2025/IMAGINE w ramach projektu „ramach projektu IMAGINE -HMB pt” Wdrożenie ujednoczonych standardów żywienia noworodków w Europie” finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach programu EU4H, temat EU4H-2023-PJ-08 „Bezpieczeństwo i jakość nowych substancji

**WYKAZ DOŚWIADCZENIA ORAZ OŚWIADCZENIE O SPEŁNIANIU  
WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Ja niżej podpisany(a)

.....,

oświadczam, że Wykonawca spełnia poniższy warunek:

- a) Prowadzą działalność gospodarczą w zakresie objętym przedmiotem zamówienia.
- b) dysponuje zespołem i możliwościami wykonawczymi gwarantującymi realizację Zamówienia w terminie i w sposób zapewniający wysoką jakość przygotowania i realizacji badania oraz przedstawiam poniżej wykaz potwierdzający doświadczenie w realizacji badań jakościowych, w tym metodą delficką:

- 1.
- 2.
- 3.

..... dnia ..... Podpis Wykonawcy

.....

Dane teleadresowe Wykonawcy

Dotyczy zapytania ofertowego nr 1/2025/IMAGINE w ramach projektu IMAGINE - HMB pt” Wdrożenie ujednoczonych standardów żywienia noworodków w Europie” finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach programu EU4H, temat EU4H-2023-PJ-08 „Bezpieczeństwo i jakość nowych substancji

Ja niżej podpisany(a)

.....,

oświadczam, że Wykonawca jest/nie jest\* powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej (rodzice, dzieci, wnuki, teściowie, zięć, synowa), w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia (rodzeństwo, krewni małżonka/i) lub pozostawania w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

..... dnia ..... Podpis Wykonawcy